

Tカード(キャラクターデザイン) 磁気不良に伴う手続きに関して

(1) Tカード(キャラクターデザイン) 磁気不良対応手続き

Tカード(キャラクターデザイン)が磁気不良などにより使用できなくなった場合、必要書類及び磁気不良のTカード(キャラクターデザイン)をお送りいただければ、同デザインの新しいTカード(キャラクターデザイン)をお送りします(Tカード番号は変更)。

- ご提出いただく書類
- ①「Tカード(キャラクターデザイン)磁気不良対応申請書」
 - ②「本人確認書類等」 ※(2)本人確認書類等 をご参照ください

(2) 本人確認書類等

磁気不良によりTカード(キャラクターデザイン)を交換をするにあたり、『本人確認書類および住所確認書類のコピー』の添付が必要です。下記の本人確認書類に不備がある場合はご対応いたしかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

ひとつだけで有効な本人確認書類	
<ul style="list-style-type: none">●運転免許証(日本国内で発行されたもの)●運転経歴証明書(2012年4月1日以降交付のもの)●身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳等の障害者手帳(氏名・現住所・生年月日が記載されているものに限る)	<ul style="list-style-type: none">●特別永住者証明書・外国人登録証明書・在留カード●住民基本台帳カード(氏名・現住所・生年月日が記載されているものに限る)●自治体が発行した氏名・現住所・生年月日が記載されている資格証明書
住所確認書類を併せてご提示いただく必要がある本人確認書類	
本人確認書類	住所確認書類(発行から3ヶ月以内のもの)
<ul style="list-style-type: none">●健康保険証・健康保険証カード●住民基本台帳カード(氏名が記載されているもの)●学生証(氏名・生年月日・学校住所が記載されているものに限る)●社員証(氏名・生年月日・会社住所が記載されているものに限る)●パスポート(有効期限内・現住所記載)	<ul style="list-style-type: none">●公共料金領収書等(電気、ガス、水道、電話、携帯電話等の公共料金請求書または、領収書・現住所、本人の氏名の記載があるもの)●現住所記載の郵便物(本人宛のもの・消印または料金後納、料金別納等の記載があるもの)

ご提出いただいた申込書・本人確認書類は、Tカード(キャラクターデザイン)の交換手続きにのみ使用し、対応後、速やかに破棄いたします。

(3) 「Tカード(キャラクターデザイン)磁気不良対応申請書」の送付

所定の「Tカード(キャラクターデザイン)磁気不良対応申請書」を印刷、必要事項をご記入いただき、「本人確認書類」のコピーとTカード(キャラクターデザイン)を同封のうえ、『簡易郵便書留』にて下記送付先までご送付ください。(郵送料は、お客様のご負担となります。)なお、同デザインのTカード(キャラクターデザイン)が届くまで、最大1ヶ月程度掛かる場合がございます。また、TSUTAYA店頭以外でTカード(キャラクターデザイン)を発行された方は、お客様情報登録を完了していないと磁気不良の対応をいたしかねます。必ずお客様情報登録(<http://tsite.jp/h>)を完了後、申請書の発送をお願いいたします。

【送付先】

〒353-8790 郵便事業株式会社 志木支店 私書箱16号
カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 「Tカード郵送サービス(キャラクターデザイン)」係 宛

(4) 交換後のTカード(キャラクターデザイン)の利用に関して

お手元にTカード(キャラクターデザイン)が届きましたら、Tサイトからお客様情報のご登録をお願いします。お客様情報のご登録がない期間は、貯めたポイントのご利用がいただけません。なお、TSUTAYAのレンタルサービスを新しいTカード(キャラクターデザイン)に引き継ぐことはできません。ポイントの移行、及び前のカードの利用停止手続きをご希望のお客さまは「Tカードサポートセンター」にご連絡をお願いいたします。レンタルをご利用の際は、TSUTAYA店舗にて再度レンタル利用登録の手続きと所定の費用が必要です。

(5) 磁気不良に伴うTカード(キャラクターデザイン)の対応期限

磁気不良に伴うTカード(キャラクターデザイン)の交換対応期限は、WEB発行終了日(当日消印有効)までです。各カードによって異なりますので、ご注意ください。

(6) お問い合わせ先

その他詳細につきましては、「Tカードサポートセンター」までお問い合わせください。

【Tカードサポートセンター】

電話番号:0570-029294 受付時間:9:30~18:00

Tカード(キャラクターデザイン)磁気不良対応申請書

Tカード(キャラクターデザイン)の磁気不良が発生いたしましたので、以下の内容で、磁気不良のカードの交換を申請いたします。

磁気不良によるカードの交換には、お持ちのTカード(キャラクターデザイン)番号のご記入と本人確認書類のコピー及びTカードの現物送付が必要です。Tカード(キャラクターデザイン)以外のTカードでは、お申込みできません。

●Tカード(キャラクターデザイン)登録情報

Tカード(キャラクターデザイン)に登録されている情報をご記入ください。記入漏れやご登録と相違がある場合は、対応できない場合がございます。新しいTカード(キャラクターデザイン)は、ご記入いただいた住所にお送りします。お手元に届きましたら、Tサイトでお客様情報の登録をお願いします。

(申請手続きの個人情報について)

ご記入いただいた情報は、Tカード(キャラクターデザイン)の交換手続きにのみ使用し、対応後、速やかに破棄いたします。

なお、今回の手続きに必要な範囲で、事前に秘密保持契約を締結している当社の関連会社または業務委託先会社などに対して、これを開示することがあります。

漢字氏名		かな氏名	
電話番号		携帯番号	
生年月日	明・大・昭・平	年	月 日
住所	〒		

(住所に変更のある方) 引越しによりTカード(キャラクターデザイン)の登録住所と現住所が異なる場合は、送付先住所をご記入ください。

住所	〒
----	---

●Tカードのデザイン

■お手持ちのTカード(キャラクターデザイン)のデザイン名称をご記入ください。

例: ミニオンズデザイン

デザイン名	
-------	--

●Tカード(キャラクターデザイン)番号

■磁気不良: 必須記入です。ご記入が無い場合、磁気不良としてのお申込みは受付できません。

Tカード番号	9096 -																
--------	--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

●ご送付前にチェックしてください。

- Tカード(キャラクターデザイン)磁気不良対応申請書の記入
- 本人確認書類および住所確認書類
- 磁気不良になったTカード(キャラクターデザイン)

【送付先】

〒353-8790 郵便事業株式会社 志木支店 私書箱16号
カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 「Tカード郵送サービス(キャラクター)」係 宛

(事務局使用欄)

受付/確認	CRM確認	対応	管理/記入

NO. _____